



### **Условия отмены бронирования кулинарного МК**

1. Бронирование может быть отменено или перенесено в том случае, если набралось менее 10 человек в группе;
2. Бронирование может быть отменено (с уведомлением) в одностороннем порядке в том случае, если предоплата/оплата не была внесена в течение 7 календарных дней с момента бронирования сеанса;
3. При аннуляции бронирования сумма, внесенная в качестве предоплаты/оплаты, не возвращается. Но при этом сохраняется право переноса даты и времени экскурсии, но не позднее 7 календарных дней до начала изначально запланированного мастер-класса;
4. При аннуляции бронирования позднее одной недели до начала Мастер-класса, возврат денежных средств и перенос даты бронирования невозможен.

Отмена бронирования или перенос даты проведения экскурсии возможен по следующим контактными данным: [office@chlclub.ru](mailto:office@chlclub.ru) +7 (499) 110-02-20

### **Условия отмены бронирования для школ**

1. Бронирование может быть отменено в одностороннем порядке в том случае, если предоплата не была внесена в течение 10 календарных дней с момента бронирования сеанса;
2. При аннуляции бронирования за 21 календарный день до экскурсии, предоплата возвращается заказчику в полном объеме;
3. При аннуляции бронирования позднее трех недель до начала экскурсии, сумма, внесенная в качестве предоплаты, не возвращается. Но при этом сохраняется право переноса даты и времени экскурсии, но не позднее 14 календарных дней до начала изначально запланированной экскурсии;
4. При аннуляции бронирования позднее двух недель до начала экскурсии, возврат денежных средств и перенос даты бронирования невозможен.

Отмена бронирования или перенос даты проведения экскурсии возможен по следующим контактными данным: [office@chlclub.ru](mailto:office@chlclub.ru) +7 (499) 110-02-20

### **Условия отмены бронирования для экскурсантов сборных групп**

1. Бронирование может быть отменено в одностороннем порядке в том случае, если предоплата/оплата не была внесена в течение 3 календарных дней с момента бронирования сеанса;
2. При аннуляции бронирования сумма, внесенная в качестве предоплаты/оплаты, не возвращается. Но при этом сохраняется право переноса даты и времени экскурсии, но не позднее 7 календарных дней до начала изначально запланированной экскурсии;
3. При аннуляции бронирования позднее одной недели до начала экскурсии, возврат денежных средств и перенос даты бронирования невозможен

Отмена бронирования или перенос даты проведения экскурсии возможен по следующим контактными данным: [office@chlclub.ru](mailto:office@chlclub.ru) +7 (499) 110-02-20

### **Условия отмены покупки подарочного сертификата**

Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства

Отмена бронирования или перенос даты проведения, уже забронированной по сертификату, экскурсии возможен по следующим контактными данным: [office@chlclub.ru](mailto:office@chlclub.ru) +7 (499) 110-02-20